

1) 来店前 . . . 取付予約の通知受信+PITLOCKで振り分ける



bridgeタイヤ取付提携サイトから取付予約の通知が来る

取付予約が入ると店舗あてにメール、電話で予約の通知が届きます。

提携サイトは複数あります。どこからの予約かはメールに記載されています。



PITLOCKで「ネット予約の振り分け」を行う

PITLOCKログイン後、「ピット」と「作業者」を選択して「カレンダーに保存」を押すと取付予約が振り分けられます。⇒振り分け方法はp.2に記載



タイヤの発送メールが来る

商品が発送されると配送会社から追跡番号付きのメールが送信されます。

※配送会社によっては追跡番号がない場合があります

配達状況は追跡番号でお調べいただけます。



タイヤが店舗に到着する

お客様の注文されたタイヤが前日までに店頭が届きます。



前日までに届かない場合は？

年末年始やシーズン期などの繁忙期は配達状況によっては来店の前日までに届かない場合があります。前日の時点で間に合わない場合はお手数ですが、配達状況をご確認の上、お客様へ直接ご連絡いただき来店日の調整を行ってください。

※追跡番号のない配送会社の場合はCFパートナーデスクまでお問い合わせください



検品を行う

適正な状態でタイヤの保管は行っていますが、**万が一のために、タイヤが届いた際は作業前の検品を行ってください。**

検品の上で不良などがありましたら、CFパートナーデスクまでお問い合わせください。

お客様の来店前にはグリースは**塗らない**でください。

来店後の対応へ（次ページ）へ

2) 来店・・・取付作業を行い、作業確認書にサインをもらう



タイヤが車に適合しているか念の為確認する

お客様が来店されましたら、作業確認書を元に取り付ける予定のタイヤが車に適合しているか念の為確認してください。



まれに、お客様がサイズや種類を間違えて注文していることがあります。
タイヤの検品とは別に車に適合しているかもご確認ください。

取付作業を行い、作業が完了したら作業確認書にサインをもらう



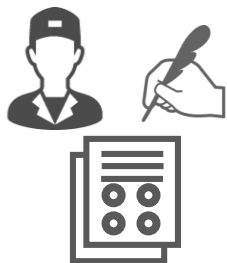
作業確認書を元にタイヤの取付作業を行ってください。

こちらの6つの作業は料金に含まれています

- 1.車体からの脱着 2.タイヤとホイールの組替え 3.バランス調整
4.ゴムバルブ交換※1 5.廃タイヤ※2 6.廃ホイール処分

※1 ゴムバルブが同梱されていない場合は店舗の在庫をご利用ください

※2 廃タイヤではなく「持ち帰り」の場合は、車両へのタイヤの積み込みまでご対応ください



作業が完了したら、チェックを入れて作業確認書にお客様からサインをもらってください。

「bridgeタイヤ取付」経由の作業は、店頭で料金を請求する必要はございません。

3) 完了・・・PITLOCKの「完了報告」ボタンを押す

PITLOCKで「完了報告」を押す

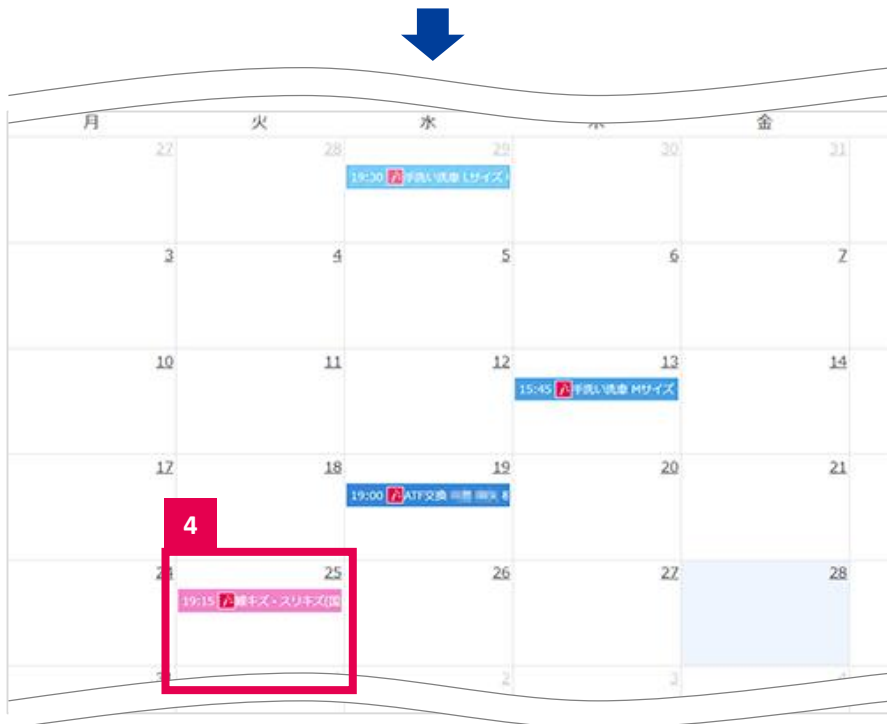
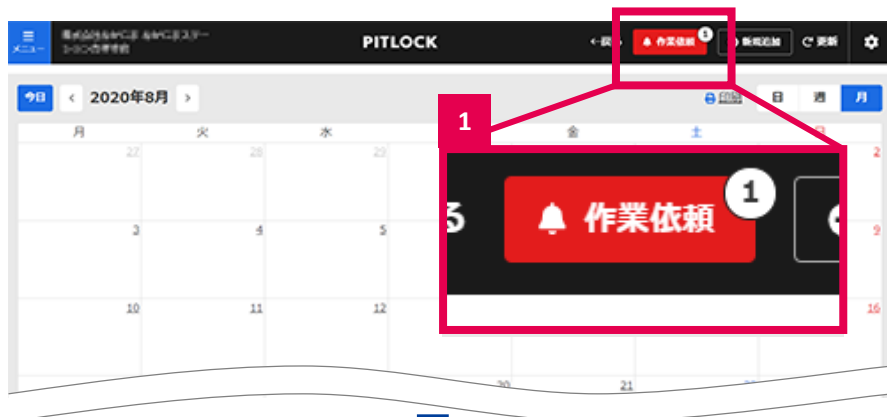
PITLOCKのカレンダー内から該当する予約を選び、その予約にある「完了報告」を押して作業は完了です。

「完了報告」ボタンを押さないと、当社からの作業料金支払いができませんので必ず押してください

作業完了！

作業依頼をカレンダーに振り分ける

timyやbridgeなどネットからの予約が入った場合、手動でPITLOCKで予約の振り分け（カレンダーへの保存）が必要です。



※上記画面はデモ画面であり個人名は架空のものです

1 作業依頼ボタンを押す

画面右上の作業依頼ボタンを押します。

※作業依頼ボタンの右上の数字は未振り分けの数を示しています

2 ピットと作業者を振り分ける

どのピットに振り分けるか、どの作業者に振り分けるかをここから選びます。

ピットの作業者の設定はお済みですか？

まだピットと作業者の設定をしていない場合は、サイドメニュー「ピット・作業者の設定管理」から設定を行ってください

3 カレンダーに保存する

振り分け先を選んだら「カレンダーに保存」をクリックします

4 カレンダーに表示

カレンダーに振り分けられました

作業依頼の振り分けはお早めに！

ネットから予約が入っても、ピットや作業者への振り分けを行わないと、カレンダー上には表示されません。

カレンダーに表示されていないため、店頭で同日同時間に作業を受け付けてしまいブッキングということもありえますので、予約が入った場合はお早めにピット・作業者への振り分けをすることをおすすめします。

タイヤ取付に関するご注意

お客様の来店前にタイヤにグリースは塗らないようにしてください

店舗への配送トラブルによるお客様のキャンセルの場合、タイヤは返品となります。
グリースを塗ってしまうと返品できなくなりますので、ご注意ください。

タイヤが届いた際はタイヤの検品をお願いします

適正な状態でタイヤの保管は行っておりますが、
万が一のために、タイヤが届いた際は作業前の検品をお願いいたします。
検品の上で不良などがございましたら、CFパートナーデスクまでお問い合わせください。

「bridgeタイヤ取付」経由の作業は店頭で料金を請求しないでください

「bridgeタイヤ取付」をご利用のお客様は事前に決済が済んでいますので、店頭でのお支払いはございません。
車体からの脱着、タイヤとホイールの組替えを含む6つの作業は料金に含まれていますので、別途請求しないようにご注意ください。
※6つの作業…p.2参照

Q&A

Q1：取付前日までにタイヤが届かなかったら？

タイヤは、取付予約前日までに届くよう手配をしておりますが、配送時の交通混雑などにより遅延する場合があります。
前日までに届いていない場合は、お手元に届いている商品発送メール内に記載されている追跡番号から着荷日をご確認ください。
ご不明な場合はタイヤの配送状況についてお調べいたしますので、CFパートナーデスクまでご連絡をお願いします。

Q2：届いたタイヤが初期不良だった場合は？

不良箇所を画像に収めていただいた後で、CFパートナーデスクまでご連絡をお願いします。
弊社で画像を拝見し、初期不良であることを確認次第、タイヤの回収および、新しいタイヤの手配を行います。

Q2：お客様が当日来店されなかった（キャンセル）になった場合は？

お客様に連絡させていただきますので、CFパートナーデスクまでご連絡をお願いします。
なお、予約がキャンセルになる場合もありますので、
PITLOCKの「完了報告」は押さないようご注意ください。

その他bridgeタイヤ取付に関するご質問・ご相談がございましたらお気軽に下記までお問い合わせください。